

Abonnementsbetingelser for Clearly Energy's produkter og tjenesteydelser

1. ACCEPT AF ABONNEMENT OG VILKÅR

1.1

Clearly er et cloud-baseret softwaresystem, som kan bruges at give kunden indsigt i egne data m.v. ("Applikationen"). Applikationen er udbudt af Clearly Energy ApS ("Clearly"), som har følgende kontaktoplysninger:

Clearly Energy

Sindalsvej 31A, st

8240 Risskov

TLF: +4522977397

CVR: 42776149

1.2

Nærværende abonnementsbetingelser (herefter "Betingelser(-ne)" eller "Abonnementsaftalen") gælder mellem kunden (herefter "Kunden") og Clearly og udgør parternes aftale. I det omfang Clearly's ydelser til Kunden omfatter ydelser eller løsninger, der leveres eller er udviklet af Clearly's koncernforbundne selskaber, skal disse anses som Clearly's underleverandører, som Clearly er ansvarlige for, og som ikke kan holdes ansvarlige for Clearly's forpligtelser ifølge disse Betingelser. Sådanne koncernforbundne selskabers rettigheder og oplysninger forbliver deres ejendom, og er således også beskyttede bl.a. i henhold til pkt. 10 og 13 vedrørende immaterielle rettigheder og tavshedspligt.

1.3

Clearlys ydelse er en business-to-business tjenesteydelse til Kunden.

1.4

Clearly er berettiget til i egen markedsføring at anvende Kunden som reference.

1.5

I forbindelse med brugen af Applikationen via Clearlys hjemmeside www.Clearly.energy ("Hjemmesiden") og/eller via Clearly's Apps, behandler Clearly personoplysninger om bl.a. Kundens Medarbejdere og kontaktpersoner. For nærmere information henvises til Clearlys Persondatapolitik og Cookiepolitik, som er tilgængelige i den til enhver tid gældende udgave på Hjemmesiden.

2. PRODUKTET OG ABONNEMENTET

2.1

Clearlys ydelse består af Applikationen, som via selvbetjening giver Kunden mulighed for at udføre de aktiviteter og funktioner, der tilbydes via Applikationen. Kunden kan vælge blandt de services og abonnements typer, som stilles til rådighed via Applikationen.

2.2

Clearly tilbyder derudover visse tilvalgsmoduler, som Kunden mod yderligere betaling kan tilvælge til sit abonnement. I det omfang Kunden vælger at gøre brug af yderligere tilvalgsmoduler og services, som tilbydes efter indgåelsen af abonnementsaftalen, gælder disse Betingelser også for sådanne tilvalgsmoduler og services, og udtrykket Applikationen skal læses som også omfattende de tilvalgte moduler og services.

2.3

Nærværende Betingelser gælder tillige for enhver brug af de til Applikationen knyttede Apps, som er udgivet af Clearly. Henvisninger i Betingelserne til Applikationen skal i den forbindelse anses for tillige at omfatte sådanne Apps.

2.4

For enkelte funktioner, ydelser og tillægsmoduler kan der være tilknyttet selvstændige betingelser, der skal accepteres i tillæg til disse Betingelser, før disse kan anvendes. Afhængig af hvilken abonnements type Kunden har valgt, ydes der desuden visse supplerende services som nærmere beskrevet på Hjemmesiden.

2.5

Ved tilmelding til Applikationen vælger og opretter Kunden sit eget unikke brugernavn og password til brug af Applikationen og til brug af de til Applikationen knyttede Apps, som Clearly er ansvarlig for, ligesom de af Kundens Medarbejdere, som skal have adgang til Applikationen eller de tilknyttede Apps som administratorer eller som brugere, skal oprette deres eget unikke brugernavn og password via Hjemmesiden eller de til Applikationen knyttede Apps, som Clearly er ansvarlig for.

2.6

Adgangen til at anvende Applikationen gælder udelukkende for Kunden og dennes Medarbejdere, og Applikationen må ikke benyttes af eller for andre end disse, jf. dog pkt. 7.1.

3. KUNDENS FORPLIGTELSER OG ANSVAR

3.1

Kunden og/eller dennes Medarbejdere er ansvarlig for selv at indlæse de oplysninger, som er nødvendige for brug af Applikationen.

3.2

Kunden er ansvarlig for rigtigheden og kvaliteten af de oplysninger, som indtastes eller overføres ved brug af Applikationen, uanset om oplysningerne overføres/indtastes af Kunden eller af Medarbejderne, samt ansvarlig for at sikre, at oplysningerne til enhver tid er opdaterede.

3.3

Ved brug af Applikationen, er Kunden forpligtet til at forsyne Clearly med alle nødvendige aftaler med tredjeparter, fuldmagter og legitimationsoplysninger, der kræves for at levere den aftalte ydelse via Applikationen.

3.4

Medarbejdernes adgang til de oplysninger, der genereres eller opbevares via Applikationen, sker via Hjemmesiden eller de til Applikationen knyttede Apps ved brugerens indtastning af dennes personlige bruger-ID og adgangskode, jf. pkt. 2.5. Kunden er ansvarlig for at sikre, at Medarbejderne får adgang til deres oplysninger, der genereres eller opbevares via Applikationen.

3.5

Kunden må ikke videregive brugernavn og password til tredjemand eller på anden måde tillade andre end Kunden at bruge Applikationen uden, at vedkommende har en direkte aftale med Clearly herom. Kunden er ansvarlig for enhver disposition over Kundens konti eller brugerprofil i eller via Applikationen. Kunden er berettiget til at give Partnere adgang til Applikationen for udførelse af opgaver for Kunden. Kunden er overfor Clearly ansvarlig for sådanne Partneres brug af Applikationen.

3.6

Kunden er ansvarlig for at sikre, at Applikationen ikke bliver anvendt på en måde, som kan skade Clearlys navn, omdømme eller goodwill, eller som er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

4. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

4.1

Prisen for Kundens abonnement afhænger af, hvilket abonnement og hvilke tilvalgsmoduler og øvrige ydelser Kunden har valgt, jf. pkt. 2. Oplysning om prisen for de enkelte abonnementstyper og tilvalgsmoduler findes på Hjemmesiden. Alle priser er ekskl. moms.

4.2

Priserne kan ændres med 1 måneds varsel. Ændringerne bekendtgøres på Hjemmesiden samt med e-mail til Kunden. Hvis Kunden ikke er enig i prisændringen, kan Kunden vælge at betragte abonnementet som opsagt med øjeblikkelig virkning, dog således, at Kunden fortsat skal betale for faktisk foretaget brug af Applikationen indtil ophørstidspunktet. Kunden kan ikke i den forbindelse rejse erstatnings- eller andre kompensationskrav mod Clearly.

4.3

Applikationen genererer automatisk en faktura til Kunden ved udløbet af hver afregningsperiode, som – medmindre andet måtte være aftalt – normalt er ved udgangen af en måned. Fakturabeløbet bliver trukket via den af Kunden tilmeldte betalingsløsning.

4.4

Kunden er, til brug for Kundens betaling for brug af Applikationen, forpligtet til at tilmelde en automatisk betalingsløsning eller via FI kort.

4.5

Betales abonnementet ikke rettidigt iværksættes Clearlys rykkerprocedure med dertil hørende frister og gebyrer. Kunden accepterer, at rykkere sendt pr. e-mail til den af Kunden opgivne email adresse skal anses for leveret, når de er afsendt af Clearly.

4.6

Ved fortsat manglende betaling spærres adgangen til Applikationen. Adgangen til Applikationen åbnes igen efter modtaget betaling, medmindre Clearly forinden har ophævet abonnementet.

4.7

Hvis Kunden betaler et skyldigt beløb for sent, tillægges rente af det forfaldne beløb med 5 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

5. ABONNEMENTETS VARIGHED

5.1

Abonnementet træder i kraft ved tilmelding og løber indtil det opsiges i overensstemmelse med disse Betingelser.

Kunden har 14 dages fortrydelsesret ved tilmelding til abonnementet.

5.2

Kunden kan til enhver tid opsiges abonnementet eller foretage ændringer af abonnementstype og tilvalgsydelse, jf. dog pkt. 6.3 vedrørende perioden for opbevaring af data.

5.3

Clearly kan opsiges abonnementet med 3 måneders varsel, eller uden varsel ved Kundens væsentlige misligholdelse af disse Betingelser eller ved Kundens konkurs eller insolvens. Clearly kan desuden opsiges abonnementet med 7 dages varsel, hvis Clearly kan konstatere, at Kunden ikke har anvendt Applikationen i en periode på mere end 12 måneder ("inaktivt abonnement").

Ved Clearly's opsigelse af abonnementet får Kunden og Kundens Medarbejdere tilbud om indgåelse af en Dataopbevaringsaftale, jf. pkt. 6.

6. KUNDENS OG MEDARBEJDERNES DATA

6.1

Kunden er dataansvarlig for egne og Medarbejdernes personoplysninger, der er indlæst og behandles i Applikationen og dermed ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger i Applikationen er i overensstemmelse med persondatalovgivningen. Kunden skal i den forbindelse indgå en databehandleraftale med Clearly ("Databehandleraftalen"). Databehandleraftalen regulerer den behandling

af personoplysninger, som Clearly foretager ved Kundens brug af Applikationen, perioden for opbevaring, overførsel til tredjeparter, og implementerede sikkerhedsforanstaltninger.

6.2

Uanset bestemmelsen i pkt. 6.1, er Clearly berettiget til at opbevare oplysningerne til egne formål for at kunne udsende nyhedsbreve og underrette om nye forhold hos Clearly, såfremt de registrerede har samtykket hertil; anonymisere oplysningerne til statistiske formål samt behandle oplysningerne som påkrævet i henhold til lovgivningen, herunder i forbindelse med en retlig afgørelse, myndighedskrav, Kundens konkurs, dødsfald eller lignende.

6.3

Ved abonnementets ophør får Kunden valget imellem om data skal slettes efter 7 dage eller om den Kunden ønsker opbevaring af og adgang til data i 6 måneder. Hvis Kunden inden udløbet af en valgt 7 dages eller 6 måneders periode fortsat ønsker opbevaring af og adgang til data hos Clearly, skal Kunden genaktivere abonnementet.

7. KUNDESUPPORT

7.1

Clearly tilbyder gratis support vedr. almindelig brug af Applikationen, men ikke til Kundens faktiske brug af Applikationen til de formål, der er omfattet af abonnementsaftalen, herunder eksempelvis til retning af fejl i Kundens indberetninger til myndigheder el.lign. Support i øvrigt, herunder til indtastning af oplysninger, korrektion af fejlbehæftede lønkørsler eller indberetninger til myndigheder, o.lign. ydes af de hos Clearly tilmeldte Partnere, som Kunden indgår Support-Services eller Administrator-Services aftale med. Betaling for sådan support fra Partnere er Clearly uvedkommende.

8. DRIFTSSTABILITET

8.1

Clearly tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Clearlys kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, problemer med telekommunikationsforbindelser, problemer med internet forbindelser, problemer med hardware, hackerangreb, vira eller anden form for force majeure. I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber Clearly at genskabe normal drift hurtigst muligt.

8.2

Planlagte afbrydelser for vedligeholdelse og opgradering af Applikationen vil såvidt muligt blive placeret i tidsrummet mellem kl. 21.00 og 06.00 CET. Skulle det blive nødvendigt at afbryde adgangen til Applikationen uden for det anførte tidsrum, vil dette såvidt muligt blive varslet forinden.

9. ÆNDRINGER AF APPLIKATIONEN

9.1

Clearly er berettiget til løbende at foretage ændringer, opdateringer og forbedringer af Applikationen. Clearly er ligeledes berettiget til at ændre sammensætning og opbygning af Applikationen og eventuelle

tilvalgsmoduler eller ydelser. Sådanne opdateringer, forbedringer og ændringer kan ske med eller uden varsel, jf. pkt. 8.2, og kan påvirke services, herunder oplysninger, indlæst i eller genereret af Applikationen.

10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

10.1

Applikationen og indholdet af Applikationen, undtagen Kundens og dennes Medarbejders oplysninger, beskyttet af ophavsret og andre immaterielle rettigheder, og tilhører eller er licenseret til Clearly.

10.2

Kunden erhverver ikke ejendomsret til Applikationen eller en kopi eller del heraf, og der sker ingen overdragelse af Clearlys og/eller tredjeparters immaterielle rettigheder til Kunden. Kunden opnår ved abonnementet alene en ikke-eksklusiv brugsret til at anvende Applikationen til de formål, som er omfattet af abonnementsaftalen.

10.3

Kunden skal give Clearly meddelelse om enhver aktuel eller potentiel krænkelse af Clearlys immaterielle rettigheder eller uautoriseret brug af Applikationen, som Kunden får kendskab til.

10.4

Kunden indestår for, at de oplysninger, der indlæses i Applikationen, ikke krænker tredjemands rettigheder, og ikke indeholder oplysninger, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

11. OVERDRAGELSE

11.1

Clearly har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser overfor Kunden til koncernforbundne selskaber eller tredjemand.

11.2

Kunden er ikke berettiget til at overdrage abonnementet eller Kundens brugeradgang til Applikationen til tredjemand, hverken helt eller delvist, eller til at give adgang til Applikationen til tredjemand, bortset fra til rådgivere og tredjeparts support-leverandører, jf. pkt. 7.

12. CLEARLYS ANSVAR

12.1

Applikationen stilles til rådighed for Kunden, som den er og forefindes, og Clearly fraskriver sig enhver garanti, tilsikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår, udover hvad der fremgår af Betingelserne.

12.2

Clearly fraskriver sig i den udstrækning som lovgivningen tillader ethvert ansvar for tab i forbindelse med Kundens brug af Applikationen, uanset om dette opstår i kontrakt eller udenfor kontrakt, herunder for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af oplysninger, tab begrundet i produktansvar eller tab, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed.

12.3

I tilfælde af, at Kunden gør Clearly opmærksom på fejl i Applikationen, eller Clearly selv bliver opmærksom derpå, er Clearlys ansvar begrænset til at rette fejlen, medmindre et videregående ansvar følger af lovgivningen om behandling af persondata.

12.4

Clearly er ikke ansvarlig for de tredjepartsløsninger, der er tilgængelige og/eller integreres med Applikationen, eller for support ydet af Partnere. Clearly kan således ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten og pålideligheden af oplysningerne og heller ikke resultaterne, som opnås gennem disse tredjepartsløsninger, eller for tredjepartsløsningernes tilgængelighed, sikkerhed eller funktionalitet. Det påhviler Kunden at føre bevis for, at et af Kunden lidt tab skyldes ansvarspådragende fejl fra Clearlys side.

12.5

Uanset typen af tab eller ansvarsgrundlaget er Clearlys samlede ansvar overfor Kunden i den udstrækning som lovgivningen tillader, begrænset til et beløb svarende Kundens abonnementsbetalinger til Clearly i 12 måneder før det ansvarspådragende forholds indtræden, dog højst kr. 100.000.

12.6

Kunden er forpligtet til at skadesløsholde Clearly mod ethvert krav eller tab, der skyldes produktansvar, tab hos tredjeparter eller ansvar for tredjeparter, i det omfang det hidrører fra Kundens brug af Applikationen.

13. TAVSHEDSPLIGT OG DATASIKKERHED

13.1

Clearly og dets medarbejdere har tavshedspligt om alle oplysninger, Clearly måtte komme i besiddelse af om Kunden eller dennes Medarbejdere, og er ikke berettiget til at videregive sådanne oplysninger til tredjemand, medmindre sådanne oplysninger er offentligt tilgængelige, eller hvor Clearly har fået oplysningerne fra en tredjepart udenfor fortrolighed, eller hvor Clearly er forpligtet til at videregive oplysningerne ifølge lovgivning eller efter krav fra en myndighed eller domstol, eller hvor videregivelse er berettiget ifølge disse Betingelser, jf. pkt. 6.

13.2

Clearly har truffet fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i Applikationen hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

13.3

I det omfang Kunden ved brug af Applikationen anvender oplysninger, brugernavne eller passwords, der vedrører tredjeparter, indestår Kunden for, at Clearlys behandlingen af sådanne oplysninger, ikke krænker tredjepartens rettigheder eller en aftale med tredjemand. Kunden skal skadesløsholde Clearly for ethvert tab i den forbindelse.

14. VILKÅRSÆNDRINGER

14.1

Clearly er berettiget til til enhver tid at ændre disse Betingelser. De til enhver tid gældende Betingelser vil være tilgængelige på Hjemmeside. Clearly tilsigter at give rimeligt varsel (1 måned) i forbindelse med enhver ændring, ved opslag på hjemmesiden. Kunden vil ved brug af Applikationen, efter at en ændring af Betingelserne er sket, blive bedt om at godkende de nye abonnementsvilkår, og enhver brug af Applikationen efter en ændring af disse Betingelser udgør en accept af sådanne ændrede Betingelser.

14.2

Hvis Kunden ikke er enig i ændringerne, er Kunden berettiget til straks at opsige abonnementet, jf. pkt. 5. Kunden kan ikke i den forbindelse rejse erstatnings- eller andre kompensationskrav mod Clearly. Ved sådan opsigelse af abonnementet finder bestemmelsen i pkt. 6.3 anvendelse.

15. TVISTER

15.1

Disse Betingelser er undergivet dansk ret og enhver tvist, der udspringer af abonnementet, herunder disse Betingelser, skal anlægges ved Byretten i København.